Termes de référence

Chef de projet « nouvelles technologies »
ID Microfinance

Description de la mission :

ID Microfinance est une institution de microfinance soutenue par Entrepreneurs du Monde. La fonction du Chef de projet est de doter ID Microfinance d'outils de gestion adaptés intégrant les nouvelles technologies disponibles.

Ainsi, ID Microfinance souhaite améliorer la qualité de ses services auprès de ses partenaires micro-entrepreneurs, tout en garantissant la traçabilité, la fiabilité et la fluidité de l'information financière et sociale.

Ce projet est financé par USAID-HIFIVE, le chef de projet « nouvelles technologies » s'assurera donc de la bonne mise en œuvre des activités, du respect des termes de la convention, et des rapports écrits.

Responsabilités :

Il est attendu du Chef de projet qu'il propose des solutions pragmatiques et favorise le transfert de compétence tout au long de sa mission.

Pilotage des projets d'amélioration des services

- **Mobile banking**
  - Etat des lieux suite à la **fusion** de Tcho Tcho de Digicel et T-cash de Voila
  - Participation à l'étude de faisabilité mobile banking
  - Détail des activités
  - Chronogramme et répartition des tâches
  - Réalisation des activités
  - Evaluation, mise en œuvre des activités correctives
  - Formation et documentation des utilisateurs au sein d'ID Microfinance
  - Participation à la rédaction de documents de communication et outils de formation des partenaires
  - Rédaction du rapport de résultats

- **Branchless banking solutions**
  - Etat des lieux du **partenariat** et du **fonctionnement** avec SogeXpress
  - Détail des activités à mettre en œuvre pour le développement d'un logiciel de liaison entre les données SogeXpress et le logiciel de gestion du portefeuille Loan Performer
  - Chronogramme et répartition des tâches
  - Réalisation des activités
  - Evaluation, mise en œuvre des activités correctives
  - Formation et documentation des utilisateurs
  - Rédaction du rapport de résultats

- Travail en coordination avec le logisticien pour la sélection, l'**achat** et l'installation de **matériel**

Amélioration des systèmes d'information

- Suivi de la **migration** à la nouvelle version de Loan Performer
  - Test de la nouvelle version en pilote dans une agence et mesure des résultats
  - Formation des utilisateurs au sein d'ID Microfinance
  - Mise à jour du manuel d'utilisateur Loan Performer
  - Pilotage de la migration des bases de données qui sera réalisée par Crystal Clear

- Déploiement de la nouvelle version
- Evaluation, mise en œuvre des activités correctives
- Rédaction du rapport de résultats

Note : Crystal Clear pourra intervenir sur place et être appuyé par le Chef de projet selon les dates de la mission.

- Logiciel de suivi de la **performance sociale**
  - Etat des lieux des outils disponibles notamment SMS d'Entrepreneurs du Monde
  - Détail des activités à mettre en œuvre
  - Chronogramme et répartition des tâches
  - Réalisation des activités
  - Evaluation, mise en œuvre des activités correctives
  - Formation et documentation des utilisateurs au sein d'ID Microfinance
  - Rédaction du rapport de résultats

- Logiciel de gestion des **Ressources Humaines**
  - Etat des lieux des outils disponibles
  - Détail des activités à mettre en œuvre
  - Chronogramme et répartition des tâches
  - Réalisation des activités
  - Evaluation, mise en œuvre des activités correctives
  - Formation et documentation des utilisateurs au sein d'ID Microfinance
  - Rédaction du rapport de résultats

Conditions de la mission :

Localisation : Port-au-Prince, Haïti
Durée : 4 mois
Début de mission : début décembre 2013
Responsable hiérarchique : Directrice d'ID Microfinance, Guilla Venance Lenne
Référent technique : Responsable Outils de Gestion Entrepreneurs du Monde, Camille Moureaux
Travail en collaboration avec les membres de l'équipe ID Microfinance, notamment du responsable Outils de Gestion et du responsable Informatique.

Compétences demandées :

- De formation finance ou économique et/ou profil de gestionnaire ou administrateur informatique
- Connaissance de la microfinance est nécessaire
- Être à l'aise dans la mise en place de solutions informatiques
- Expérience de 5 ans minimum sur la mise en œuvre de projets, maîtrise d'ouvrage
- Maîtrise de l'anglais nécessaire pour les relations avec HIFIVE et la rédaction du rapport.

Livrables attendus :

- Un rapport de fin de mission
- Contribution à la production des différents rapports demandés par HIFIVE

Modalités de remise des propositions

- Date limite de réception des propositions des consultants : 22 novembre 2013
- Format de la proposition du consultant
  - une proposition technique et financière du prestataire
  - un CV actualisé
- Les propositions retenues donneront lieu à un entretien la dernière semaine de novembre
- Date de démarrage souhaitée : 2 décembre 2013
- Date de fin souhaitée : 31 mars 2014

Contact pour le retour des propositions : recrutement.idm@gmail.com